

Paris, le 24 JAN. 2025

Référence : D25-00324

Mesdames et Messieurs,

Chères et chers compatriotes établis hors de France,

En ce début d'année 2025, nous sommes heureux de nous adresser à vous, Français établis hors de France, qui êtes plus de 3 millions dans le monde, pour vous témoigner notre engagement à votre service. Vos talents, vos initiatives sont une chance pour la France. Votre dynamisme contribue à celui de notre société et au rayonnement de notre pays partout dans le monde, comme nous pouvons le constater à chacun des déplacements que nous faisons à votre rencontre. Avec les services du ministère et l'ensemble du réseau diplomatique et consulaire, nous sommes pleinement mobilisés pour défendre vos intérêts et répondre à vos préoccupations, autour de trois priorités.

Première priorité, assurer votre sécurité dans un contexte géopolitique de plus en plus instable. Face aux crises qui se multiplient, face aux catastrophes naturelles, notre priorité absolue va à la protection des communautés françaises. Nos ambassades et nos consulats sont mobilisés en permanence, avec l'appui du centre de crise et de soutien, pour suivre au plus près la situation sur le terrain et vous apporter tout le soutien nécessaire.

Deuxième priorité, moderniser nos services consulaires pour les rendre plus accessibles et en améliorer la qualité. Nous agissons pour faciliter vos démarches à travers la dématérialisation des actes d'état civil, le vote par internet ou encore le renouvellement des passeports sans comparution, actuellement en phase d'expérimentation au Canada et au Portugal. La plateforme de réponse téléphonique France consulaire, qui couvre à ce jour 80 pays en Europe et en Afrique, affiche un taux de satisfaction des usagers de plus de 90 % et poursuit son extension en vue de couvrir l'ensemble du monde d'ici fin 2025. Nous travaillons aussi à la mise en place du paiement des droits de chancellerie par timbre électronique. Enfin, le déploiement de l'identité numérique à partir de cette année permettra de faciliter l'accès à de nombreux services administratifs en ligne et d'effectuer vos démarches de manière plus rapide, plus sécurisée, plus autonome et moins coûteuse. La dématérialisation n'est pas synonyme de déshumanisation : elle doit au contraire permettre aux services consulaires de se consacrer pleinement à l'accueil du public, à la gestion des urgences et à l'exercice de la protection consulaire. C'est pour cette raison que le renforcement en moyens humains se poursuivra en 2025 afin de permettre aux postes sous forte pression de proposer un service au plus proche des besoins.

Troisième priorité, assurer le meilleur niveau de soutien à nos compatriotes les plus défavorisés. La France est le seul pays du monde à offrir un accompagnement social aussi robuste à ses ressortissants qui vivent à l'étranger, qu'il s'agisse des aides à la scolarité pour les élèves inscrits dans les établissements du réseau d'enseignement français à l'étranger, ou des dispositifs d'assistance pour les personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité. Dans le contexte budgétaire contraint que nous connaissons, nous devons optimiser l'affectation de ces ressources pour maintenir cette solidarité à l'égard de ceux qui en ont le plus besoin. À la demande des élus de l'Assemblée des Français de l'étranger, les Assises de la protection sociale à l'étranger seront l'occasion d'évoquer ces sujets en 2025.

Chères et chers compatriotes,

Le Président de la République, lors de son discours le 6 janvier à la Conférence des ambassadrices et des ambassadeurs, a mentionné « *sa gratitude pour tous ceux qui sont la France aux yeux du monde et contribuent à sa réputation, son attractivité, son prestige, à commencer par les Français de l'étranger dans la diversité de leurs talents, à l'ensemble de leurs élus, consulaires et parlementaires* ».

Soyez donc assurés de l'engagement sans faille de nos ambassades et consulats généraux pour répondre à vos préoccupations et besoins. Nous restons également à votre écoute et à votre disposition pour relever ensemble les défis de votre quotidien.

Dans l'attente de venir prochainement à votre rencontre, nous vous adressons nos meilleurs vœux pour 2025 et vous prions d'agréer, Mesdames et Messieurs, chers compatriotes, l'expression de notre meilleure considération.

Jean-Noël BARROT



Laurent SAINT-MARTIN

