



**AMBASSADE
DE FRANCE
AU QATAR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

La France au Qatar

Accueil > Coupe du Monde FIFA Qatar 2022 > Guide du supporter français > Guide du supporter français



Guide du supporter français

▶ Avant-propos



Vous avez prévu de voyager au Qatar, pour la Coupe du monde FIFA Qatar 2022.

Le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères a préparé un guide destiné à faciliter le bon déroulement de votre séjour et à vous fournir des recommandations et informations utiles.

L'ambassade de France au Qatar pourra vous apporter son appui en cas de besoin. Une permanence consulaire téléphonique sera assurée pendant la coupe du monde. Les autorités qatariennes ont mis en œuvre d'importants moyens pour faciliter les accès aux stades et organiser les manifestations dans les meilleures conditions.

Ce guide vous fournira quelques informations et conseils pour vous permettre de profiter pleinement de votre séjour.

▶ Avant-propos

▶ I. INFORMATIONS GENERALES SUR LE QATAR

- 1. Le pays d'accueil
- 2. L'évènement
- 3. Conditions d'entrée
- 4. La carte Hayya
- 5. Hébergement
- 6. COVID-19

▶ II. LES SUPPORTERS FRANÇAIS AU QATAR

- 1. Avant de partir
 - Activités et informations générales sur les lieux d'intérêts au Qatar
- 2. Présence française au Qatar (service consulaire)
 - a. Comment nous contacter
 - b. Nos réseaux sociaux
- 3. Pendant la Coupe du monde de football
 - a. Les stades : comment s'y rendre ?
 - b. Services locaux d'assistance
 - c. Se tenir informé
 - d. Liste des professionnels de santé

▶ I. INFORMATIONS GENERALES SUR LE QATAR



1. Le pays d'accueil



Capitale : Doha

Population : 2.7 millions d'habitants

L'arabe est la langue officielle (l'anglais est couramment parlé)

+974 Indicatif téléphonique international

La monnaie : Riyal qatari (QAR 1 = 0,26 € EUR)

Décalage horaire (depuis la France) : +2h (heure d'hiver)

2. L'évènement



Le Qatar accueillera la 22ème édition de la Coupe du Monde de la FIFA™. Pour la première fois dans l'histoire de la Coupe, un pays du Moyen-Orient organise cet évènement.

Le match d'ouverture : 20 Novembre à 19h au stade Al Bayt entre le Qatar et l'Equateur.

La finale se jouera 18 décembre à 18h au stade de Lusail.

La Coupe du monde au Qatar verra s'affronter 32 équipes nationales au cours de 64 match, qui se joueront dans 8 stades sur une durée totale de 28 jours.

3. Conditions d'entrée



A ce stade, seuls les visiteurs détenteurs d'un billet pour un match de la coupe du monde 2022 seront autorisés à entrer sur le territoire du Qatar entre le 1er novembre 2022 et le 23 janvier 2023.

4. La carte Hayya



La carte Hayya, également connu sous le nom de Fan ID, est le permis d'entrée, obligatoire, dans l'État du Qatar pour tous les supporters détenteurs de billets pour les matchs de la Coupe du monde de la FIFA Qatar 2022. La carte Hayya permettra à tous les supporters d'accéder aux stades (avec le billet de match) et aux transports publics gratuitement.

Pour demander une carte Hayya, les supporters internationaux devront finaliser l'achat d'un billet de match et confirmer leurs disposition en matière d'hébergement.

La carte Hayya permet aux visiteurs de séjourner au Qatar du 1er novembre 2022 au 23 janvier 2023 à condition d'avoir une preuve d'hébergement pour toute la période de leur séjour.

La carte Hayya est disponible sous forme physique pour le grand public et peut être récupérée dans les points de collecte, mais elle existe aussi en version numérique (conseillée). Vous pouvez télécharger l'application "Hayya to Qatar 2022" disponible sur iOS et Android.

Pour accéder au portail Hayya <https://hayya.qatar2022.qa/>

Pour tout renseignement supplémentaire concernant la carte Hayya :

- <https://hayya.qatar2022.qa/web/hayya...>
- info@hayya.qa
- **2022** (depuis le Qatar)
- **(+974) 44412022** (depuis l'International)

Il est fortement recommandé de n'acheter des billets pour les matchs qu'auprès des revendeurs officiels.

5. Hébergement

Les détenteurs de billets de match peuvent réserver leur hébergement via [le portail de l'agence officielle d'hébergement \(official accomodation agency\)](#), qui propose une large gamme d'offres.

Attention : les conditions d'hébergement pendant la coupe du monde sont strictement encadrées. Les réservations d'hébergements ne peuvent se faire qu'à partir de ce [portail](#) sous peine de rejet de la demande d'entrée au Qatar.

Si vous prévoyez un hébergement en dehors du territoire du Qatar pendant le tournoi (Emirats Arabes Unis, Oman, etc) les conditions d'entrée peuvent différer. Il est recommandé de vérifier les sites internet pertinents ainsi que les conseils aux voyageurs pour les pays concernés.

6. COVID-19

Il est recommandé de se tenir informé sur l'espace « [conseils aux voyageurs](#) » du site du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et dans la rubrique [COVID-19 du ministère qatarien de la Santé publique](#).

▶ II. LES SUPPORTERS FRANÇAIS AU QATAR

1. Avant de partir

Inscriptions sur Ariane : Ce service vous permet, lors de vos voyages personnels, touristiques ou professionnels, de vous signaler gratuitement et facilement auprès du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et, le cas échéant, de recevoir des consignes de sécurité.

L'inscription sur le [site Ariane](#), conçu en concertation avec la CNIL, offre toutes les garanties de sécurité et de confidentialité des données personnelles.

Et consulter les conseils aux voyageurs : vous y trouverez des informations utiles relatives au Qatar (conditions d'entrée et de séjour, santé, etc.), mais aussi des données sécuritaires et éventuellement un onglet de dernière minute faisant état d'événements récents.

Il est également recommandé de continuer à se tenir informé sur les sites suivants :

[Coupe du monde Qatar 2022](#)
[FIFA](#)

Il est par ailleurs recommandé de prendre connaissance du « guide du supporter » spécialement édité pour la Coupe du monde 2022 par le comité d'organisation qatarien de l'événement.

Activités et informations générales sur les lieux d'intérêts au Qatar

Vous pouvez télécharger l'application « Visit Qatar » (disponible en version française) ou [visiter le site du même nom](#) pour obtenir des informations sur les activités et événements culturels ainsi que les lieux touristiques et d'intérêts dans le pays.

2. Présence française au Qatar (service consulaire)

a. Comment nous contacter

L'ambassade assurera une présence consulaire au sein du centre international d'assistance consulaire qui sera localisé au Doha Exhibition and Convention Center (DECC) à West Bay.

Le centre sera ouvert de 10h à 22h, tous les jours de la semaine

Ambassade de France : [localisation](#)

DECC : [localisation](#)

QNCC : [localisation](#)

b. Nos réseaux sociaux

Vous pouvez suivre les comptes réseaux sociaux ainsi que le site internet de l'ambassade de France au Qatar pour obtenir les dernières informations pertinentes pour votre séjour.

- [Twitter](#)
- [Instagram](#)
- [Site Internet](#)

3. Pendant la Coupe du monde de football

a. Les stades : comment s'y rendre ?

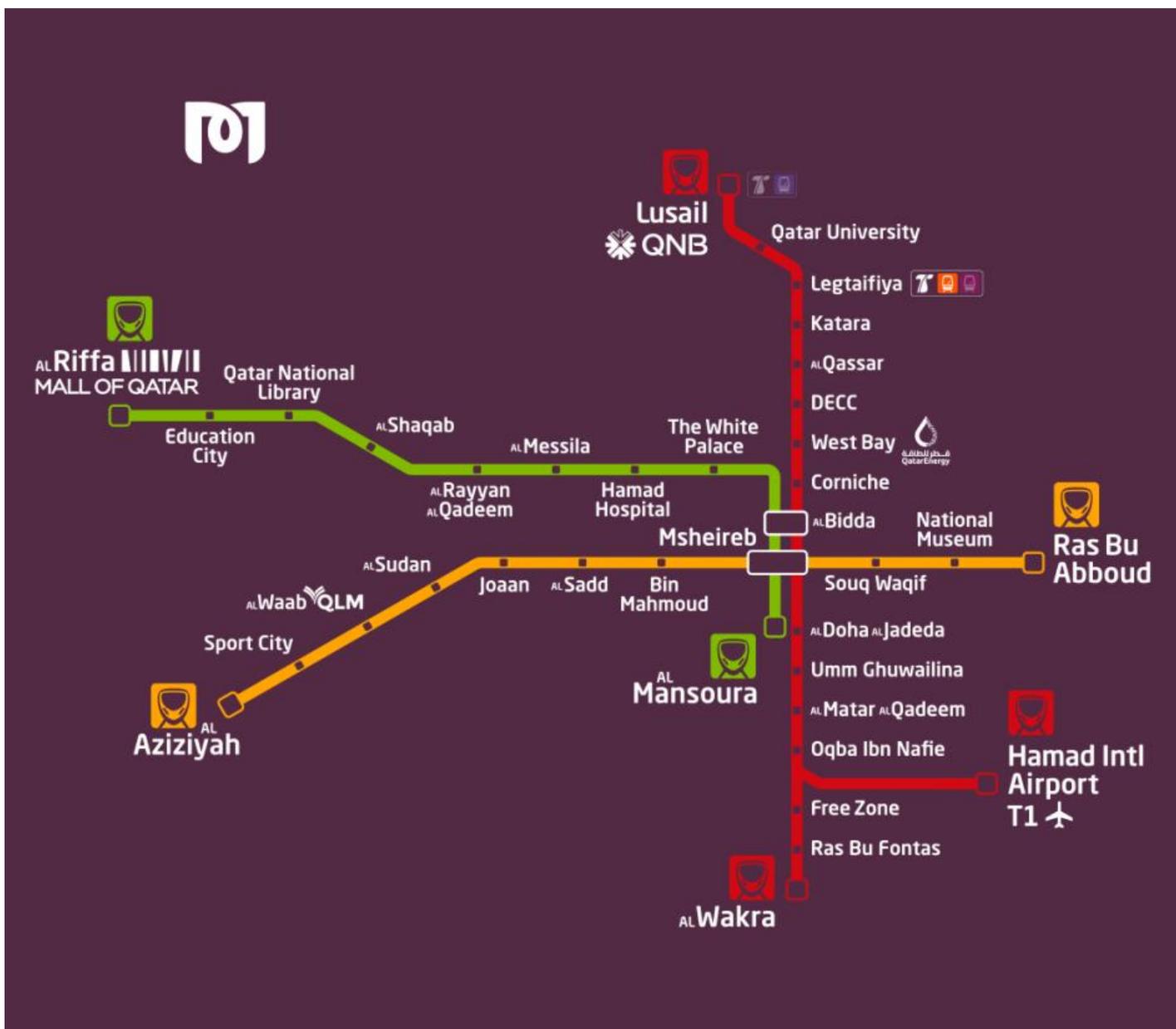
Les supporters peuvent emprunter le métro de Doha pour se rendre directement dans cinq des huit stades, les trois autres sites étant desservis par le métro puis un système de navettes. Le transport sera gratuit les jours de match pour les détenteurs de billets valides.

Horaires de service du métro :

- Samedi à mercredi de 6h à 23h
- Jeudi de 6h à 23h59
- Vendredi de 14h à 23h59

Du 17 novembre au 20 décembre, les horaires seront adaptés pour la compétition :

- Samedi à jeudi de 6h du matin à 3h du matin
- Vendredi de 9h du matin à 3h du matin.



Les taxis sont nombreux, de nombreuses applications de covoiturage sont également disponibles au Qatar.

b. Services locaux d'assistance

Les services d'urgences (à appeler dans tous les cas : accidents, agressions, cambriolages, problème de santé, etc), disponibles en anglais et en arabe, peuvent être joints via un numéro unique – **999** – depuis n'importe quel téléphone.

Avant de se rendre au Qatar, il est conseillé aux visiteurs de souscrire une assurance voyage qui vous couvrira pour votre séjour et les activités prévues.

c. Se tenir informé

Vous pouvez écouter la radio francophone au Qatar Oryx FM sur le 94 fm ou sur le [site internet](#)

d. Liste des professionnels de santé

Cette liste est établie à titre informatif et n'engage pas la responsabilité de l'ambassade de France.

Médecine générale

• **West Bay Medicare** - The Gate Mall. Tél : 00974 66 18 81 22 <https://www.westbaymedicare.com/>

• **Al Ahli Hospital**. Tél : 00974 44 89 82 61
<https://www.ahlihospital.com/index...>

• **At home doc** – service à domicile. Tél : 00974 77 72 08 07
www.at-home-doc.com

Une liste complète de praticiens francophones est disponible sur le site internet de l'ambassade.
Cette liste est établie à titre informatif et n'engage pas la responsabilité de l'ambassade de France.

L'ambassade tient à votre disposition une liste d'avocats, dont des francophones. Votre assurance peut également vous offrir une assistance juridique. Dans le cas contraire, les frais de justice sont à votre charge. Vous pouvez retrouver la liste des conseils juridiques dans la rubrique « Services aux Français » du site internet de l'ambassade de France.

Nous vous invitons à consulter régulièrement ce guide qui sera actualisé et complété à la mesure des informations disponibles. Nous vous souhaitons un agréable séjour au Qatar.